



## CARTA DEI SERVIZI

### MICRONIDO

In vigore da febbraio 2026

## Sommario

Contatti.....	1
Ambientamento .....	3
Comunicazione tra Micronido e Famiglia .....	5
Il Regolamento Sanitario .....	5
IL PERSONALE DEL MICRONIDO .....	5
Formazione del personale .....	5
L'OFFERTA FORMATIVA.....	5
Il Progetto Educativo .....	6
Lo stile educativo.....	6
La programmazione.....	6
Documentazione attività .....	8
Le sezioni e le attività proposte .....	8
La verifica .....	9
La giornata tipo .....	9
La Mensa .....	9
PAGAMENTI E RETTE DI FREQUENZA .....	9
Riduzioni, ritiri o sospensioni .....	10
Corredo e Varie.....	10
Suggerimenti e modalità di reclamo .....	10

## Contatti

Indirizzo: Via Caltana, 218 Villanova di Camposampiero (Pd)

Telefono: 3292394630 Micronido

E-mail: [oasidellacogna@virgilio.it](mailto:oasidellacogna@virgilio.it) (presidente); [nidooasidellacogna@gmail.com](mailto:nidooasidellacogna@gmail.com) (coordinatrice)

Sito internet: [www.oasidellacogna.it](http://www.oasidellacogna.it)

**Orario di apertura:** dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 18.30.

- Orario dell'entrata: dalle 7.30 alle 9.20
- Fasce orarie di uscita

- dalle 12.30 alle 13.00
- dalle 15.30 alle 16.00
- dalle 15.30 alle 17.00
- dalle 15.30 alle 18.30

### **Calendario scolastico:**

Ogni inizio anno scolastico viene consegnato il calendario con indicati i giorni di chiusura del servizio

### **La Carta dei Servizi**

È il documento che rende visibile e trasparente ciò che è il Micronido Oasi della Cicogna e intende presentare gli aspetti essenziali che ne caratterizzano l'offerta formativa.

È importante che ognuno prenda visione di questo documento e recepisca le informazioni necessarie per orientarsi nel processo di crescita educativa e formativa dei bambini.

### **La struttura**

Il Micronido Oasi della Cicogna è stato aperto nel settembre del 2014 a Villanova di Camposampiero (Pd).

La struttura è stata realizzata in bioedilizia e si sviluppa in un solo piano. All'esterno vi è una zona adibita a parcheggio e sul retro dispone di un ampio giardino attrezzato e recintato.

### **Mission educativa**

Il Micronido "Oasi della cicogna" vuole fornire un servizio non solo educativo, ma anche sociale, per rispondere alle esigenze delle famiglie del territorio, affiancandole e collaborando nel sostegno all'educazione dei loro bambini. Un'importante alleanza educativa che mira allo sviluppo psicofisico e sociale dei bambini e ne promuove la socializzazione, il gioco e la crescita armonica.

L'azione educativa viene svolta dal nostro personale educativo oltre che in stretta collaborazione con la famiglia, anche con enti esterni, per sviluppare progetti o iniziative per l'infanzia.

La mission è meglio specificata nello statuto ed è possibile prenderne visione e richiederne una copia.

### **Gli spazi**

L'**ambiente** è l'elemento fondamentale della progettazione educativa del Micronido. È costituito da spazi strutturati e differenziati in base alle diverse esperienze educative che si vogliono proporre, oltre che in base all'età dei bambini. L'ambiente strutturato offre differenti stimoli e possibilità di esperienze diverse che sono nello stesso tempo costruttive e complesse.

La strutturazione di zone che delimitano lo spazio e lo configurano in centri per attività diversificate si fonda sui principi della regia educativa e del miglioramento dei rapporti sociali ed affettivi tra bambini, che ne favoriscono la crescita armonica, l'autonomia e le competenze.

I **materiali** scelti, strutturati e non, di origine per lo più naturale, sono idonei alle esigenze e al benessere dei bambini e consentono un'ampia gamma di esperienze ludico/espressive che stimolano la costruzione dell'**identità globale** del bambino.

Il **Micronido** è composto da:

- Un ingresso provvisto di armadietti e bacheca informativa
- Una stanza suddivisa in zone per l'accoglienza, il gioco libero e le attività ludico-didattiche
- Un bagno con lavandini, fasciatoio e servizi igienici
- La stanza per i bambini più piccoli che diventa dormitorio
- La sala per il pranzo
- Una cucina per la preparazione del cibo
- Uno spogliatoio e un bagno per le educatrici
- Un ampio giardino scoperto, attrezzato, separato dalla zona della scuola infanzia
- Un ufficio per la segreteria

Il Micronido ha un ingresso separato e indipendente rispetto alla scuola infanzia. Nell'ingresso che accoglie i bambini all'arrivo, ognuno ha il proprio posto dove riporre scarpe e giubbotto. I genitori dopo aver preparato il proprio bimbo, lo invitano ad entrare passando dal cancelletto che separa l'ingresso dalla zona giochi.

Gli spazi dedicati ai bisogni primari (pasti, nanna, igiene) sono ben organizzati:

- Nella zona della mensa ci sono seggioloni bassi per i più piccoli e tavoli con sedie per i più grandi.
- Nella zona nanna ci sono delle apposite pedane che ospitano i materassini per il riposo. La zona nanna è uno spazio tranquillo, sufficientemente oscurato, per permettere un riposo sereno.
- Nel bagno sono presenti 4 wc piccoli che vengono utilizzati quando i bimbi iniziano ad acquisire il controllo sfinterico. Per i più piccoli c'è un ampio fasciatoio nel quale vengono posti anche i cambi dei bambini. Ci sono inoltre un comodo lavatoio con doccetta e due lavelli ad altezza idonea dove si lavano le mani i bambini.

Per agevolare la continuità tra Micronido e famiglia e agevolare il passaggio da veglia a sonno, è possibile portare un oggetto personale che verrà utilizzato esclusivamente dal bimbo e lo aiuterà ad addormentarsi.

La zona riservata ai più piccoli offre un senso di protezione, permettendo loro di fare i primi passi in completa libertà e sicurezza. Ci sono specchi che aiutano il bambino a scoprire sé stesso, una zona morbida dove si possono sperimentare giochi che coinvolgono tutto il corpo, come saltare, correre, tuffarsi, strisciare, rotolarsi senza farsi male.

C'è una zona riservata alle costruzioni, ci sono gli angoli della lettura, del gioco simbolico e dei travestimenti dove i bimbi possono giocare a "far finta di..."

Vi è uno spazio laboratorio dedicato alla manipolazione, al disegno, pittura verticale o attività a tavolino.

## **Area di utenza**

Il Micronido presta servizio alle famiglie residenti nel comune e nei comuni limitrofi, senza discriminazioni di carattere politico, religioso, di lingua o etnia. Accoglie bambini dai 12 mesi e famiglie anche di altre nazioni promuovendo i valori di accoglienza, di solidarietà, di tolleranza, di pace, di amicizia.

## **Modalità di iscrizione e gestione della lista d'attesa**

Per accedere al servizio è necessario:

- Fissare un colloquio per visitare la struttura e ricevere tutte le informazioni;
- Compilare la domanda di iscrizione e attendere la conferma della disponibilità;
- Versare la quota d'iscrizione annuale al servizio di Micronido. La quota è comprensiva dell'assicurazione, obbligatoria per ogni bambino.

Le iscrizioni possono essere accolte durante tutto l'anno, fino al raggiungimento dei posti disponibili. Raggiunti i limiti di capienza, viene stilata un'apposita lista d'attesa, che segue una precisa graduatoria.

## **Ambientamento**

Per ogni bambino iscritto è indispensabile un periodo di ambientamento che viene concordato con le educatrici.

Gli ambientamenti generalmente vengono fatti a settembre, ma si possono fare, se ci sono posti disponibili, anche in altri periodi dell'anno. I tempi verranno stabiliti dalle educatrici in accordo con la famiglia. Durante questo periodo la famiglia avrà un costante feed-back sullo stato emotivo del figlio. Consigliamo un minimo di una settimana per chi è iscritto a metà giornata e di due settimane per chi è iscritto a giornata intera. La prima settimana di inserimento, se viene svolta l'ultima settimana del mese, è gratuita.

Chi ha esigenze di iniziare in momenti (diversi dall'ultima settimana) del mese dovrà versare la quota del mese intero. Prima dell'inserimento viene fatto un colloquio informativo con i genitori che forniranno le informazioni utili e importanti riguardanti il bambino, rispondendo ad alcune domande relative alla storia, alla crescita e alle abitudini del bimbo (alimentazione, sonno e sveglia, gioco, relazione).

Generalmente la prima settimana il bambino frequenta il Micronido con il genitore che si allontana per brevi momenti. Di giorno in giorno la presenza del bambino aumenta e diminuisce quella del genitore; la seconda settimana il bambino pranza in struttura e la terza può provare a dormire.

Di seguito illustriamo gli orari e le modalità di "inserimento tipo", ma ricordiamo che sono indicativi perchè la durata varia da bambino a bambino. Le educatrici valuteranno gli orari e le modalità più consone alla serenità del bambino e se necessario potranno prolungare l'inserimento.

Un genitore consapevole e convinto della propria scelta, per quanto difficile possa essere separarsi dal proprio figlio, trasmetterà al bambino quella serenità che gli permetterà di affrontare un buon ambientamento e di permanere al Micronido con tranquillità.

1° settimana:

- Lunedì 9.40-10.40 con la presenza del genitore
- Martedì e mercoledì 9.40-10.40 con la presenza del genitore che un po' si allontana
- Giovedì 9.00-10.30 il genitore si allontana quasi subito
- Venerdì 9.00-11.00 il genitore si allontana subito

2° settimana:

- Lunedì 9.00-11.00 il genitore si allontana subito
- Martedì 9.00-12.00 il bambino pranza
- Mercoledì 9.00-12.45 il bambino pranza
- Giovedì e venerdì 9.00-15.00 il bambino pranza e dorme

Di seguito riportiamo un breve vademecum dei bisogni del bambino e degli atteggiamenti da adottare ed evitare per facilitare l'ambientamento.

### I bisogni del bambino

Il bambino ha bisogno di tempo per inserirsi al Micronido ed è necessario rispettare i suoi tempi:

- inserendolo gradualmente ed evitando di lasciarlo a dormire se non è completamente ambientato
- trasmettendogli serenità (se il bambino è sereno sarà più disposto ad accettare ciò che il Micronido gli propone)
- capendo che il pianto nel momento del distacco è "normale"
- portandolo con continuità e tenendolo a casa solo se è ammalato.

### Gli atteggiamenti corretti

I genitori possono aiutare il bambino a superare la separazione e rendere più facile il distacco adottando alcuni accorgimenti significativi:

- comprenderlo se piange e con tenerezza trasmettergli sicurezza
- salutandolo con decisione e allontanarsi quando lo indica l'educatrice
- comprendendo che l'inserimento è un tempo delicato e faticoso per tutti
- assecondandolo se ha dei comportamenti inusuali o regressioni
- comprendendo se inizialmente cambierà gli orari del sonno o altre abitudini
- fidandosi delle educatrici

### Gli atteggiamenti da evitare

È importante altresì evitare quei comportamenti che non aiutano il bambino, infondono insicurezza e rendono più difficile il distacco:

- non portandolo al Micronido perché a casa piange
- portandolo al Micronido per poi riportarlo a casa perché piange
- salutandolo continuamente, senza allontanarsi
- nascondendosi per vedere quello che fa (potrebbe vedere i genitori)
- andando via di nascosto senza salutarlo (è più facile per il genitore ma non per il bimbo)
- sgridandolo perché piange
- spaventandosi e perdendo la pazienza se ha delle regressioni o dei comportamenti inusuali (di solito sono temporanei e si risolvono in breve tempo).

## **Comunicazione tra Micronido e Famiglia**

La famiglia è il più importante ambiente di educazione per i bambini. Riteniamo sia fondamentale instaurare un clima di collaborazione e di dialogo tra le nostre educatrici e i genitori, per trasmettere al bambino quella fiducia reciproca che gli permetterà di staccarsi dal genitore e di permanere al Micronido con serenità.

A tal fine le educatrici curano la comunicazione quotidiana con i genitori, informandoli del vissuto del bambino durante la giornata trascorsa al Micronido e rendendosi disponibili per colloqui personali qualora il genitore lo richiedesse.

Durante l'anno sono previste delle riunioni con i genitori per presentare il Progetto Educativo e la Programmazione Didattica Annuale e per fare un resoconto degli obiettivi di sviluppo dei bambini, divisi per fasce d'età.

È possibile anche fissare un colloquio con la coordinatrice nel caso volessero confrontarsi su eventuali difficoltà o dubbi nell'educazione con i figli.

## **Il Regolamento Sanitario**

Nell'interesse e nel rispetto dei bambini e del personale è necessario attenersi alle regole di convivenza comunitaria e al **rispetto delle normative di prevenzione e protezione sanitaria**.

Si chiede il massimo rispetto del regolamento sanitario consegnato ai genitori e consultabile nella bacheca all'entrata del Micronido.

Per confermare l'iscrizione e poter frequentare la struttura, è necessario che i bambini siano in regola con la profilassi vaccinale in relazione all'età.

Non verranno accettati al Micronido bambini che presentino sintomi di malattie che potrebbero essere contagiose. Le educatrici non sono autorizzate a somministrare alcun medicinale ad eccezione di medicinali salvavita. Nel caso ci fosse questa necessità verrà fatta compilare apposita modulistica.

Chiediamo ai genitori di comunicare le assenze alle educatrici e di avvertire in caso di malattie infettive e contagiose.

Al rientro dalla malattia, per la riammissione scolastica, è richiesta l'autodichiarazione dei genitori.

## **IL PERSONALE DEL MICRONIDO**

Viene rispettato Il rapporto numerico educatrice/bambini è regolato dalla normativa regionale (L.R. 22/02 e D.G.R. 84/07).

Le educatrici sono in possesso dei titoli di studio previsti dalla normativa vigente.

All'interno del Micronido operano:

- educatrici (il numero varia in base al numero di iscritti)
- coordinatrice con funzione educativa
- cuoca
- l'igiene e il riordino degli ambienti è garantito tutti i giorni da parte di ausiliarie interne e da un'impresa di pulizie esterna.

## **Formazione del personale**

La formazione del personale viene considerata essenziale per poter offrire un servizio educativo di qualità ai bambini, pertanto, annualmente le educatrici frequentano dei corsi di aggiornamento.

## **L'OFFERTA FORMATIVA**

Il Micronido ritiene prioritario riconoscere come connotati essenziali del proprio servizio educativo:

- la relazione personale significativa tra i pari e con gli adulti, nei più vari contesti di esperienza, come condizione per pensare, fare ed agire;
- la valorizzazione del gioco in tutte le sue forme ed espressioni (e, in particolare, del gioco di finzione, di immaginazione e di identificazione per lo sviluppo della capacità di elaborazione e di trasformazione simbolica delle esperienze);
- il rilievo al fare produttivo e alle esperienze dirette di contatto con la natura, le cose, i materiali, l'ambiente sociale e la cultura, per orientare e guidare la naturale curiosità in percorsi via via più ordinati ed organizzati di esplorazione e ricerca.

## Il Progetto Educativo

Il "Progetto Educativo" rappresenta la pianificazione delle attività, degli orari, degli obiettivi del servizio: è il perno centrale attorno al quale si muovono tutte le azioni e le persone che operano nel Micronido.

## Lo stile educativo

Ogni bambino è protagonista attivo della propria formazione, in quanto tutto l'ambiente lo stimola all'esplorazione e alla curiosità. I bambini sono i primi fautori delle proprie scoperte, verificabili autonomamente e nel confronto quotidiano con il personale educativo, gli altri bambini e i genitori.

Le educatrici hanno il compito di proporre esperienze che stimolino i bambini a crescere, di strutturare gli spazi ed organizzare i materiali, di predisporre un contesto educativo in cui ogni bambino valorizzi le competenze acquisite ed espanda le sue interazioni con la realtà circostante. Il personale educativo espleta diverse funzioni, che si concertano l'una con l'altra, ossia è ricercatore, animatore e facilitatore. Proprio per questo deve instaurare una relazione profonda ed empatica con i bambini che incontra nel suo agire quotidiano, sviluppando capacità di accoglienza ed accettazione dell'altro. Le educatrici devono essere capaci di accogliere le emozioni forti, profonde, destrutturanti dei bambini, prendersene in carico e restituirle a loro, senza contaminarle, dando voce a quanto i bambini stanno vivendo. L'educatrice deve coltivarsi e sviluppare una forma mentis che sia rispettosa e in movimento: deve essere vitale ed essere un attento ed abile osservatore.

## La programmazione

Dopo il primo periodo di inserimento e di osservazione iniziale dei bambini, viene stesa una progettazione didattica annuale, che ha come obiettivo lo sviluppo globale del bambino, dal punto di vista affettivo, psicomotorio, sociale, linguistico, cognitivo ed emotivo.

Le attività di apprendimento verranno proposte attraverso l'esperienza di gioco, sia libero che guidato, l'attività manipolativa, motoria e grafico-pittorica, i canti, i balli e la musica, l'attività di narrazione e verbalizzazione.

La nostra attenzione e cura si focalizzano sulla relazione con il bambino, affinché possa sentirsi accolto e possa aver fiducia nei confronti dell'educatrice. L'educatrice accoglie i molteplici bisogni che il bambino esprimerà nel corso della giornata: bisogno di essere coccolato, consolato, rassicurato, di riposo da una parte, di giocare, di esplorare, di sperimentare dall'altra.

Grande attenzione viene data alla sfera emotiva (le esplosioni di rabbia, il pianto di tristezza, l'isolamento) affinché i bambini possano sentirsi liberi di esprimere le proprie emozioni, che vengono accolte, riconosciute e verbalizzate dalle educatrici.

Giorno dopo giorno i bambini sono invitati a mettersi alla prova nell'acquisizioni delle autonomie personali: vestirsi e svestirsi, prendere e portare i materiali per sé e per gli altri, lavarsi le mani da soli. Le educatrici propongono delle attività specifiche e mirate per facilitare i rapporti tra i bambini, stimolare la socializzazione e la reciprocità.

I genitori vengono coinvolti e informati delle scelte educative che riguardano i bambini, durante le riunioni organizzate nell'arco dell'anno e durante i colloqui individuali. Quotidianamente vengono esposti dei cartelli informativi in entrata, dove viene scritta l'attività del giorno e vengono esposti i libri che vengono letti.

Le attività educative, che hanno degli obiettivi specifici, sono rivolte ad un gruppo omogeneo di bambini e prevedono l'uso di materiali che normalmente non sono a disposizione dei bambini (tempere, pennarelli, carta, gessetti, pasta al sale, stoffa, lana, etc.).

I bambini vengono aiutati ad avvicinarsi alle attività attraverso il gioco con l'obiettivo di stimolare i loro sensi, la loro manualità, la loro creatività, la loro capacità logica e di relazione.

Nell'arco dell'anno particolare attenzione viene dedicata alle festività (nonni, Halloween, Natale, carnevale, Festa del Papà, Pasqua, Festa della Mamma).

Le attività educative sono dei veri e propri laboratori di manipolazione, di pittura, di collage, di motricità e di musica.

Gli obiettivi specifici e le attività sono pensati per le diverse fasce d'età: 12-18: 18-24; 24-36.

Di seguito vengono elencati gli obiettivi generali, i materiali e le modalità delle varie aree di sviluppo.

### La manipolazione

**Obiettivi:** la coordinazione oculo-manuale, sviluppo della fine motricità (impastare, fare la palla, spezzettare, infilare, incastrare...), approcciarsi alle varie consistenze e sensazioni tattili.

**Materiali:** vengono utilizzati tanti materiali presenti nell'ambiente e conosciuti dai bambini come le foglie, la sabbia, la terra, i sassi, le conchiglie, carte diverse, tessuti, pasta di sale, legumi, cereali, semi, pasta, riso, etc.

**Modalità:** si fa conoscere un materiale alla volta, si presentano vari utensili (es. matterello, imbuto, coltelli in plastica, forbici, pinze...), contenitori e recipienti vari.

#### La pittura e il disegno

**Obiettivi:** lasciare la propria traccia sul foglio, passare dallo scarabocchio alla traccia intenzionale, esprimere la propria creatività artistica.

**Materiali:** vengono utilizzati colori a dita, tempere, acquerelli, spugne, pennelli, timbri, pennarelli, pastelli, cere, gessetti, colori naturali, etc.

**Modalità:** vengono proposti i colori ai bambini invitandoli a dipingere su fogli che possono essere singoli, grandi, sul tavolo, posizionati a terra o attaccati alle pareti. All'inizio, viene utilizzato un solo colore per volta, per imparare a conoscere e riconoscere i colori primari e successivamente i secondari. Vengono approfondite le diverse tecniche di "pittura" partendo dall'utilizzo delle mani e poi di attrezzi diversi (pennelli, spugne, rulli, spruzzino, etc.). Il bambino è libero di esprimere la propria creatività e potrà sporcarsi.

#### Il collage

**Obiettivi:** permettere la conoscenza di materiali diversi, favorire la conoscenza della causa- effetto (se metto la colla la carta non cade), vincere il fastidio delle mani appiccicose.

**Materiali:** colla vinilica liquida, pennelli, colla stick, materiali da manipolazione che possono essere incollati su un foglio.

**Modalità:** i bambini vengono lasciati liberi di toccare e scoprire l'uso della colla.

#### La motricità

**Obiettivi:** conoscere e migliorare le potenzialità del proprio corpo nello spazio, imparare a muoversi e spostarsi con sicurezza e con piacere anche insieme ad altri, sviluppare la coordinazione, esplorare le diverse posture.

**Materiali:** nella zona morbida, vengono utilizzati scivoli, palle, tunnel, stoffe, ostacoli morbidi.

**Modalità:** i bambini vengono invitati a muoversi liberamente in modo sempre diverso (saltare, strisciare, rotolare, camminare, correre) o in percorsi creati dalle educatrici, accompagnati da un sottofondo musicale.

#### La musica

**Obiettivi:** ascoltare il suono e il silenzio, creare rumori e suoni sempre diversi, sviluppare il linguaggio, usare la voce per cantare.

**Materiali:** cd musicali con suoni e musiche diverse, filastrocche e canzoncine cantate dalle educatrici, strumenti musicali di varia natura, bastone della pioggia, etc.

**Modalità:** ai bambini vengono fatte ascoltare musiche e canzoncine e vengono invitati a produrre suoni con gli oggetti a loro disposizione, con la voce e con il corpo.

#### Il Gioco Euristico

**Obiettivi:** favorire un modo di apprendere di tipo attivo, stimolare un uso creativo degli oggetti, stimolare l'interazione tra bambini, sviluppare la capacità di scoperta, l'attenzione e la concentrazione.

**Materiali:** Vengono utilizzati i materiali più diversi: tappi di bottiglie, di vasetti, mestoli, bigodini, chiavi, cilindri di cartone, spugne, spazzole e pettini, conchiglie, altri materiali di recupero.

**Modalità:** Si tratta di un gioco di esplorazione e di ricerca in cui i bimbi possono scoprire gli oggetti messi a loro disposizione in modo autonomo e libero senza l'intervento o il giudizio degli adulti. L'adulto si limita ad osservare i bambini. I bambini usano come meglio credono i vari oggetti o contenitori a loro disposizione. Il bambino proverà e scoprirà i diversi modi di utilizzare e combinare i materiali a disposizione.

#### Il gioco simbolico

**Obiettivi:** stimolare il gioco senza oggetti o utilizzare sostituzioni simboliche elaborate, eseguire azioni del "far finta di", coinvolgere altri bambini nel proprio gioco autonomo, non guidato dall'educatrice.

**Materiali:** materiali e oggetti strutturati e non strutturati.

**Modalità:** vengono proposti giochi tematici come mamma-casetta, il ristorante, la parrucchiera, la spesa...

#### La lettura

**Obiettivi:** favorire lo sviluppo del linguaggio, sviluppare la capacità di ascolto e comprensione e promuovere un approccio positivo all' "oggetto libro".

**Materiali:** libri (cartonati e in materiali diversi) e albi illustrati per bambini.

**Modalità:** ogni giorno c'è un tempo e uno spazio dedicati alla lettura di libri da parte dell'educatrice. A volte vi è solo la narrazione, altre si invitano i bambini a ripetere parole, gesti o suoni. Vi sono dei libri sempre a disposizione dei bambini perché possano sfogliarli e osservarli autonomamente.

L'associazione ha aderito al programma nazionale Nati per leggere. I bambini, sin dalla tenera età, traggono benefici cognitivi ed affettivi dalla lettura ad alta voce.

### Baby Signs

**Obiettivi:** sostenere e promuovere la comunicazione, favorire lo sviluppo della relazione.

**Materiali:** libretti, memori e cards, materiali forniti dall'associazioni Baby Signs Italia.

**Modalità:** Proponiamo quotidianamente dei segni che vadano ad integrare la nostra comunicazione verbale e accompagnino la routine. I bambini che ancora non comunicano utilizzando le parole trovano con Baby Sign un canale comunicativo efficace per sentirsi capiti e poter esprimere i propri bisogni.

### Outdoor education, orto e botanica

**Obiettivi:** favorire il movimento e la coordinazione in un terreno irregolare (che può presentare delle difficoltà per i più piccoli); avvicinare i bambini alla natura, favorire l'osservazione dell'ambiente naturale circostante, la scoperta e l'utilizzo di materiali naturali; sviluppare l'autonomia la socializzazione con bambini di altri gruppi.

**Materiali:** nel giardino si trovano materiali naturali, alberi, piante, cassette e giochi, attrezzi vari (annaffiatoi, palette, scope...).

**Modalità:** i bimbi raggiungono lo spazio esterno con il nostro amico serpente seguendo l'apposito percorso. Nello spazio esterno vengono proposte attività che favoriscano la scoperta e l'osservazione della natura e delle sue caratteristiche. In maniera libera o guidata dall'educatrice, i bambini sono liberi di muoversi, di giocare di sperimentare grazie ai molti materiali naturali presenti. Nello spazio dedicato all'orto i bambini hanno la possibilità di seminare, piantare, annaffiare e prendersi cura delle pianticelle osservando la loro crescita e raccogliendo frutta e verdura mature. I prodotti possono essere utilizzati per laboratori sensoriali e alimentari. I bambini prendono contatto con i cibi e sperimentano in modo naturale e giocoso un'abitudine a odori e sapori diversi: toccano, assaggiano, annusano, tagliano, spezzettano, schiacciano, spremono. Attività che accrescono il piacere al momento dei pasti e favoriscono un rapporto più diretto con i prodotti della natura.

### Laboratorio di Cucina

**Obiettivi:** Sviluppare la motricità fine, stimolare i cinque sensi, facilitare l'acquisizione e sviluppare la socializzazione nel rispetto delle regole e delle competenze.

**Materiali:** alimenti di varia natura (pasta, farine, granaglie, vegetali...) utensili vari.

**Modalità:** Proporre attività di cucina e alimentazione accompagnando i bambini alla scoperta di colori, profumi e consistenze permette loro di familiarizzare con cibi diversi.

Utilizzeremo la zona mensa per svolgere i laboratori dove si potrebbero incontrare i bambini più grandi per stimolare anche l'interazione e la cooperazione.

### **Documentazione attività**

Per documentare le esperienze fatte dai singoli bambini, le educatrici scattano delle foto individuali o di gruppo e raccolgono in una cartellina tutti i materiali prodotti durante le varie attività didattiche.

La cartellina sarà consegnata ai genitori a fine anno con le foto che ritraggono i momenti delle attività e i momenti più belli passati al Micronido.

Viene richiesto, nel momento dell'iscrizione, il consenso ad effettuare foto e riprese. La documentazione delle attività nei canali social prevede l'oscuramento dei volti dei bambini.

### **Le sezioni e le attività proposte**

I bambini al Micronido vengono suddivisi in gruppi omogenei per età. Ogni gruppo è seguito da un'educatrice che ogni giorno prepara e propone attività diverse che vengono svolte con i bambini sotto forma di gioco, in un ambiente sereno e affettuoso. Materiali e strumenti proposti variano di volta in volta a seconda delle età, delle esigenze dei

bimbi e degli obiettivi di sviluppo che si intendono stimolare. Vengono programmate anche attività all'aria aperta e in giardino durante tutto l'anno. (outdoor education).

Alcune attività o percorsi specifici possono essere svolti da personale esterno e decisi dal personale educativo annualmente. Durante l'anno vengono organizzate giornate a tema e feste che coinvolgono anche i genitori.

## La verifica

Le educatrici e la coordinatrice programmano e verificano gli interventi educativi proposti per ridefinirli e ampliarli. Periodicamente vengono effettuate alcune osservazioni sui bambini, per rivelarne i bisogni, decidere l'intervento e verificarne l'esito. Particolare cura nell'osservazione viene fatta durante l'inserimento, momento delicato per il bambino.

## La giornata tipo

La giornata è strutturata e organizzata per permettere al bambino di vivere in modo completo e sereno tutti i momenti e le diverse attività. Ai genitori viene chiesto di rispettare gli orari di ingresso e di uscita per garantire a tutti i bambini serenità ed evitare un continuo via vai che creerebbe disturbo. Non è possibile far entrare o uscire i bambini tra le 13.00 e le 15.30. L'accesso ai locali riservati ai bambini è consentito ai genitori solo durante l'inserimento o solo se autorizzati e muniti di copri-scarpe igienici da noi forniti.

La giornata tipo è la seguente:

<b>7.30-8.30</b>	accoglienza, gioco libero, riordino
<b>8.30-9.00</b>	merenda
<b>9.00-9.20</b>	pulizia, bagno, canti e balli in gruppo
<b>9.20-10.30</b>	attività diversificate per obiettivo con riordino del materiale usato
<b>10.30-11.00</b>	storia (o gioco), bagno e preparazione al pranzo
<b>11.00-11.40</b>	pranzo
<b>11.40-12.30</b>	gioco, bagno e preparazione alla nanna e uscite
<b>12.45-15.00</b>	nanna
<b>15.00-15.30</b>	sistemazione, bagno
<b>15.30-18.30</b>	merenda, gioco e uscite

Verso le 17.00 viene fatta una seconda merenda.

All'uscita i bambini verranno affidati ai genitori o a persone da loro autorizzate con delega scritta.

## La Mensa

I pasti vengono preparati dalla cuoca nella cucina interna e viene fatta un'attenta scelta degli ingredienti talvolta biologici e/o a Km. 0, seguendo il menù approvato dal servizio igiene degli alimenti e della nutrizione dell'Aulss 6 Euganea. Il menù è esposto in bacheca e una copia viene inviata ai genitori.

Per la distribuzione e somministrazione del cibo vengono rispettate tutte le norme H.a.c.c.p.

L'associazione è in possesso del certificato di registrazione come mensa collettiva e sociale ed è autorizzata a somministrare alimenti.

Eventuali intolleranze alimentari o allergie del bambino dovranno essere certificate dal pediatra.

Non può essere portato da casa nessun alimento o bevanda. Per festeggiare il compleanno del proprio figlio, si possono portare del pane e della marmellata che devono essere accompagnati dallo scontrino fiscale che ne attesti la provenienza.

## PAGAMENTI E RETTE DI FREQUENZA

Le rette di frequenza comprendono la fornitura di tutto quello che serve ai bambini per la permanenza al Micronido (pannolini, lenzuola, asciugamani, bavaglini), i pasti e le merende ed eventuali progetti realizzati con personale esterno.

Il pagamento delle quote mensili deve essere fatto anticipatamente entro il giorno 2 di ogni mese con bonifico bancario all'IBAN IT 41 B030 6909 6061 0000 0101 331 intestato a: **Associazione "Oasi della Cicogna" Impresa Sociale.**

Nella causale del bonifico indicare **Quota mese di ..... + nome del bimbo + c.f. bambino.**

In caso di richiesta di **bonus** è necessario indicare anche nome, cognome e c.f. del genitore che effettua il pagamento. In caso di mancato pagamento entro il 15 del mese, verrà applicata una maggiorazione di 10 euro.

Si richiede alle famiglie di rispettare la scelta oraria definita al momento dell'iscrizione per una migliore organizzazione del personale presente giornalmente. Eventuali richieste di cambiamento di orario in corso d'anno, potrebbero non essere accolte. Nel caso in cui ci fosse eccezionalmente la necessità di posticipare l'orario di uscita, i genitori devono preventivamente comunicarlo e concordarlo con le educatrici. Viene richiesta la quota aggiuntiva di 10 € a pomeriggio. È possibile per chi frequenta il Micronido a mezza giornata, fare qualche pomeriggio saltuario al costo di 15 €. Per chi frequenta il pomeriggio è possibile portare il bimbo anche al mattino al costo di 25€.

### **Riduzioni, ritiri o sospensioni**

Non vengono applicati sconti per assenze saltuarie sia che sia per malattia che per vacanza. Vengono applicati sconti solo per malattie di almeno 10 giorni consecutivi.

Nel caso di assenza per uno o più mesi deve essere versata una quota fissa per mantenere il posto. In caso di ritiro del bimbo è necessario dare un preavviso di **due mesi** con una comunicazione scritta.

Nel caso di frequenza di due fratelli la quota totale verrà scontata del 10%.

Per gli importi mensili e per eventuali sconti si rimanda al tariffario esposto in bacheca.

### **Corredo e Varie**

Tutto l'occorrente per la permanenza dei bambini, il necessario per il cambio e la biancheria da letto, vengono forniti dalla struttura. La biancheria viene lavata e igienizzata settimanalmente (lenzuola e coperte) o giornalmente (bavaglino e asciugamani). Il sacchetto del cambio (che vi verrà fornito) dovrà contenere un cambio completo: 1 body o completino mutandine + maglietta, un paio di calzini, una tutina o un completino maglietta e pantalone. Il tutto deve preferibilmente essere contrassegnato con il nome o le iniziali del bambino (per evitare smarrimenti).

Il cambio sarà tenuto nel fasciatoio in bagno e restituito solo se sporco o al cambio di stagione. Gli indumenti sporchi consegnati dovranno essere ripristinati il giorno successivo e vanno consegnati in un sacchettino con scritto il nome del bambino. È possibile portare un pupazzo per la nanna. Nel caso il bambino fosse abituato ad usare il ciuccio, è possibile portarne uno (con catenella) che resta in asilo e verrà igienizzato quotidianamente. Consigliamo di portare anche un biberon o bicchiere con beccuccio.

Sono da preferire tutine sportive, e comode per consentire piena libertà nei movimenti e nelle attività pittoriche e sono da evitare cinture, bretelle, salopette e jeans soprattutto per facilitare le operazioni di cambio e l'autonomia nel controllo degli sfinteri.

È vietato l'uso di mollettine, braccialetti e collane o altri oggetti di piccole dimensioni che potrebbero andare rotti o persi. Si declina ogni responsabilità nel caso questi effetti personali vengano appunto rotti o smarriti all'interno della struttura. Si raccomanda di non portare giochi o altre cose da casa.

Se vengono rinvenute cose di cui non si conosce il proprietario verranno esposte in ingresso.

### **Suggerimenti e modalità di reclamo**

I genitori hanno la possibilità di valutare il servizio, presentare reclami e richieste.

Sono gradite osservazioni, suggerimenti e idee per migliorare il servizio che si possono esprimere:

- attraverso il comitato di gestione,
- contattando la coordinatrice o la presidente,
- durante le assemblee di sezione,
- compilando il Questionario di soddisfazione dell'utenza: una volta all'anno viene rilevato il grado di soddisfazione dei genitori attraverso un questionario di valutazione del servizio che verrà completato e consegnato in forma anonima.